

Általános Szerződési Feltételek

PregnaScan telemedicina és szolgáltatás igénybevételéhez

(Hatályos: 2018. december 1. napjától)

Az **E-Medlab Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** mint *Szolgáltató*, valamint a <https://www.premier.pregnascan.eu/> és <https://www.pregnascan.eu> oldalon elérhető **PregnaScan telemedicina eszköz és szolgáltatást** (továbbiakban: PregnaScan vagy Szolgáltatás) igénybe vevő, mint *Ügyfél* (továbbiakban együttesen: Felek) között a regisztrációval mint szerződéskötéssel létrejött jogviszonyra a jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak, figyelemmel arra, hogy

- a Szolgáltató lehetővé tette az Ügyfélnek a PregnaScan igénybevétele szándékára irányuló regisztrációja, illetve a szerződéskötés véglegesítését megelőzően, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a regisztrációt, illetve szerződéskötést megelőzően megismerje,
- ezt követően Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglaltakat teljes körben megismerve és tudomásul véve a regisztrációval, illetve szerződéskötéssel mint külön, kifejezett nyilatkozatával magára nézve kötelezőnek ismerte el.

A <https://www.premier.pregnascan.eu/> és <https://www.pregnascan.eu> oldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, az oldalon elérhető tájékoztatások nyújtják.

1. Általános adatok, a Szolgáltató elérhetőségei:

1.1. A szolgáltató neve: E-Medlab Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

1.2. Székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 85. 3. em.

1.3. Cégjegyzékszám: 01-09-333079

1.4. Adószám: 26577414-2-41

1.5. Képviselő: Dr. Kulin Sándor Zsolt ügyvezető

1.6. Telefonszám: +36304446908

1.7. E-mail cím: info@pregnascan.eu

2. A felek jogviszonyának általános szabályai

2.1. A Szolgáltató az általa értékesítésre kerülő Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, az itt meghatározott kereteken belül nyújtja az Ügyfél részére. A Felek jogviszonyára egyebekben a vonatkozó jogszabályok irányadók.

2.2. Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi és tárgyi, illetve technikai feltételekkel, valamint a szükséges szaktudással rendelkezik, a Szolgáltatást a hatályos jogszabályok betartásával biztosítja.

2.3. A Szolgáltatás igénybevételével Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tevékenységek ellátásához a Szolgáltató közreműködőket (alvállalkozókat) is igénybe vesz, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

3. A PregnaScan szolgáltatás igénybevételének feltételei, menete

3.1. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez a <https://www.pregnascan.eu/> oldalon a 3.2. pont szerinti szerződéskötésre, ennek keretein belül regisztrációra, illetve díjfizetésre köteles. A regisztráció folyamatáról a <https://www.pregnascan.eu/> oldal részletes információkat tartalmaz.

3.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének műszaki-technikai alapfeltétele, hogy

- részéről az internetkapcsolat a Szolgáltatás igénybevételének teljes időszaka alatt biztosított,
- rendelkezik olyan okoseszközzel, amely legalább a következő minimális rendszerkövetelményeknek megfelel: *Mobilplatform iOS 11.0 / Android 5.0*,
- böngészője megfelel a következőknek: Internet Explorer 11 vagy annál újabb verzió (ideértve a Microsoft Edge minden verzióját is), Firefox legfrissebb verzió, Google Chrome legfrissebb verzió.

Ügyfél ezen műszaki-technikai alapfeltételről a regisztráció folyamatának megkezdését megelőzően tájékoztatást kap a <https://www.pregnascan.eu/> oldalon is, ezért a regisztrációs folyamat megkezdése Ügyfél részéről ráutaló magatartásként értékelendő abban a körben, hogy a Szolgáltatás igénybevételének műszaki-technikai alapfeltételeivel a regisztráció megkezdését megelőzően tisztába került, azok részéről biztosítottak, ebben a körben megalapozott kifogással nem élhet Szolgáltatóval szemben.

3.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének alapfeltétele, hogy felhasználó legalább 1, azaz egy darab egészséges, a 3.8. pont szerint pulzoximéterrel történő mérésre alkalmas ujjal rendelkezzen a kezén (a mérést akadályozza seb, nem megfelelő vérellátottság stb.). A regisztrációs folyamat megkezdése Ügyfél részéről ráutaló magatartásként értékelendő abban a körben, hogy ezen alapfeltétellel a regisztráció megkezdését megelőzően tisztába került, ez részéről biztosított, ebben a körben megalapozott kifogással nem élhet Szolgáltatóval szemben.

3.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás legteljesebb körű, leghatékonyabb működését az biztosítja, ha Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele során kapott mérési eredményeket a Szolgáltató által javasolt, a <https://www.pregnascan.eu/> oldalon és a regisztráció során is megnevezett orvossal (orvosokkal) értékelteti ki.

3.5. A regisztrációs folyamat lépései az alábbiak:

3.5.1. Ügyfél a regisztrációs felületen tájékoztatást kap Szolgáltatótól a szerződéskötés technikai lépéseiről, továbbá arról, hogy a megkötendő magyar nyelvű szerződés alakszerűen nem minősül külön, írásba foglalt szerződésnek, ugyanakkor a Szolgáltató biztosítja, hogy a regisztráció során az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok, a szerződéskötés lépései, illetve ezáltal maga a szerződéskötés menete az Ügyfél kérésére utóbb visszakereshető, hozzáférhető.

3.5.2. Ügyfél a 3.5.1. pontban foglaltak megismerését és tudomásulvételét, elfogadását követően a regisztrációs felületen köteles megadni nevét, e-mail címét, továbbá egy általa választott jelszót.

3.5.3. Szolgáltató a 3.5.2. pontban foglaltak hiánytalan elvégzését követően megerősítő e-mailt küld Ügyfélnek a 3.5.2. pont szerint megadott e-mail címre,

amelyben szerepel az a link, amelyen Ügyfél egyrészt megerősíti regisztrációs szándékát, másrészt köteles megadni születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét, lakóhelyét, levelezési címét, számlázási címét, szállítási címét.

3.5.4. Ügyfél a 3.5.3. pontban foglaltak hiánytalan kitöltését követően a regisztrációs felületen elérhető linkeken keresztül az ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató, és az Adatkezelési Nyilatkozat együttes áttanulmányozására és külön-külön történő, a leírtak megértését és egyetértését kinyilvánító kifejezett elfogadására köteles a Szolgáltató által biztosított jelölés alkalmazásával.

3.5.5. Ügyfél a 3.5.4. pontban foglaltak hiánytalan teljesítését követően a regisztrációs felületen lehetőséget kap arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait ellenőrizze, kijavítsa, illetve azokat ismételt jóváhagyásával megerősítse. Ügyfél a személyes adatainak ellenőrzését, majd kijavítását vagy jóváhagyását követő megerősítésével fejezi ki szerződéses jognyilatkozatát.

3.5.6. Ügyfél a 3.5.5. pont szerinti szerződéses jognyilatkozatának Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről az általa megadott e-mail címre késedelem nélkül visszaigazolást kap Szolgáltatótól, ami a Szolgáltató szerződéses jognyilatkozatának tekintendő.

3.5.7. A 3.5.6. pont szerinti visszaigazolásban szerepel az a megerősítő link, amelyen keresztül Ügyfél eljuthat a fizetési felületre, amelynek iránymutatásait követve köteles Ügyfél teljesíteni fizetési kötelezettségét.

3.5.8. A 3.5.7. pont szerinti fizetés teljesítéséről Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld Ügyfél részére, tájékoztatva arról, hogy a szerződés a Felek között létrejött.

3.6. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés közöttük a 3.5. pontban foglaltak szerinti regisztrációs folyamat lépéseit követve akkor jön létre, amikor az Ügyfél 3.5.7. pont szerinti fizetését tanúsító, a Szolgáltatóhoz érkező jognyilatkozat a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válik. A szerződéskötés feltétele a 3.5. pontban foglaltak maradéktalan teljesülése.

3.7. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét jelentkezési sorrendben, korlátozott számú ügyfél részére biztosítja, ezért a sikeres regisztráció, illetve szerződéskötés csak abban az esetben lehetséges, ha a jelentkezés időpontjában Szolgáltató még szabad kapacitással rendelkezik, így a sikeres regisztráció, illetve szerződéskötés a jelentkezők számának és az adott jelentkező gyorsaságának együttes függvénye. Szolgáltató kizárja bárminemű felelősségét arra az esetre, amennyiben a regisztráció, illetve a szerződéskötés a fentiekre tekintettel bármely okból, kapacitáshiány miatt nem lehetséges, illetve sikertelen.

3.8. Sikeres regisztrációt, illetve szerződéskötést követően Szolgáltató az Ügyfél számára okoseszközzel elérhető személyes, digitális felhasználói fiókot biztosít, továbbá megnyitja előtte az online időpontfoglalás lehetőségét.

3.9. A 3.8. pont szerint lefoglalt és a Szolgáltató által visszaigazolt időpontban, a Szolgáltató által megjelölt helyszínen személyes találkozásra kerül sor az Ügyfél a Szolgáltató között, amelynek során Szolgáltató

- átadja Ügyfél részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges pulzoximéter mérőeszközt (továbbiakban: Mérőeszköz),

- beállítja a Mérőeszközt Ügyfél részére,
- részletesen ismerteti és elmagyarázza a Mérőeszköz használatához szükséges tudnivalókat, ezek között a Mérőeszköz és az Ügyfél okoseszköze közötti kapcsolat létesítésének, az okoseszköz regisztrációjának, illetve a Mérőeszköz által az okoseszközre történő adattovábbításnak feltételeit, illetve módját,
- segítséget nyújt Ügyfélnek az első Mérőeszközzel történő mérés (próbamérés) elvégzéséhez,
- részletesen ismerteti és elmagyarázza Ügyfélnek a PregnaScan szolgáltatás által elérhető funkciókat, a helyes használat tudnivalóit.

3.10. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 3.9. pont szerinti személyes találkozás során sor kerül az Ügyfél súlyának megmérésére, illetve Ügyfél a Szolgáltatóval közölni köteles testmagasságát, továbbá - annak érdekében, hogy a méréseket megfelelően lehessen kiértékelni illetve a szolgáltatás időtartamának hosszát becsülni lehessen - a várandósság időtartama számításához szükséges foganás előtti utolsó menstruáció első napjának időpontját.

3.11. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag a 3.1. - 3.10. pontokban foglaltak maradéktalan teljesülését követően tudja biztosítani a jelen ÁSZF 4. pontjában foglaltak szerinti szolgáltatást, ezért amennyiben a 3.1. - 3.10. pontokban foglaltak maradéktalan teljesülésére az Ügyfél döntési kompetenciájába vagy érdekkörébe tartozó, illetve adottságából fakadó okból nem kerül sor, Szolgáltató mentesül a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatási kötelezettségétől, abban az esetben is, amennyiben a 3.1. - 3.10. pontban foglaltak szerinti feltételek hiánya a Szerződés megkötését követően (a Szolgáltatás időbeli hatálya alatt bármikor) jut tudomására. Ilyen esetben Ügyfél semmilyen jogcímen nem jogosult a befizetett regisztrációs díj visszatérítésére.

3.12. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendelkezésére bocsátott Mérőeszköz személyes felhasználói fiókjához van rendelve, a Mérőeszközzel végzett mérések eredményei a felhasználói fiókba kerülnek feltöltésre, más felhasználói fiókhoz azok nem kapcsolhatók, továbbá más személyen - a Szolgáltató kifejezett hozzájárulása és útmutatása hiányában - mérést nem végezhet a Mérőeszközzel.

3.13. A Mérőeszköz az Ügyfél által történt átvételt követően az Ügyfél tulajdonát képezi, a Szolgáltatás megszűnését követően azt nem köteles visszaadni Szolgáltatónak.

3.14. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendelkezésére bocsátott Mérőeszköz elvesztése esetén jogosult új Mérőeszköz megrendelésére 20.000,- Ft, azaz húszezer forint díj ellenében, Szolgáltató pedig vállalja, hogy az erre vonatkozó igény bejelentésétől számított 3 munkanapon belül időpontot biztosít Ügyfél részére, hogy ezen új Mérőeszközt Szolgáltató székhelyén átvegye, illetve az új Mérőeszközt hozzárendeli Ügyfél felhasználói fiókjához (a korábbi Mérőeszköz felhasználói fiókhoz történt hozzákapcsolásának törlésével egyidejűleg). Ügyfél ilyen esetben a további méréseket ezen új Mérőeszközzel végezheti el, illetve egyebekben változatlan feltételekkel jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

4. A PregnaScan szolgáltatás

4.1. Szolgáltató a PregnaScan szolgáltatás igénybevétele esetén kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél által a sikeres regisztrációt, illetve szerződéskötést követően, és amennyiben Ügyfél a 3.2. és 3.3. pontokban meghatározott alapfeltételeket teljesíti, akkor a terhesség teljes ideje alatt a Szolgáltató által átadott és rendelkezésére bocsátott Mérőeszközzel a Szolgáltató útmutatása szerinti rendszerességgel és módon

végzett mérések eredményeit (továbbiakban: mérési eredmények) folyamatosan figyelemmel kíséri, rögzíti, számszerűsíti, és azokat az Ügyfél felhasználói fiókjában a mérést követően a hálózati kapcsolat gyorsasága függvényében, ideális esetben 30 másodpercen belül feltünteti.

4.2. A Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtása során használt mérési és kiértékelési paraméterek felsorolását a jelen ÁSZF I. melléklete tartalmazza. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Mérőeszköz általa szolgáltatott mérési és kiértékelési paramétereknek nem mindegyike esett át orvosi validáción.

4.3. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt jogosult a Szolgáltató által (a 3.4. pontban foglaltak szem előtt tartása mellett) javasolt orvossal (továbbiakban: Orvos) kiértékeltetni a kapott mérési eredményeket, azonban Szolgáltató a mérési eredményeket csak Ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján és az Ügyfél által megjelölt körben teszi hozzáférhetővé az Orvos számára. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az I sz. mellékletben feltüntetett paraméterek nem mindegyike kerül feltüntetésre felhasználói fiókjában, ugyanakkor a minél magasabb színvonalú ellátás érdekében a kiértékelést végző Orvos egy szélesebb paraméter listához fér hozzá az orvosi kiértékelő felületen. Az I. sz. mellékletben félkövér kiemeléssel szerepelnek az Ügyfél által a személyes fiókból elérhető adatok és paraméterek. Mindezek nem érintik az Ügyfél arra vonatkozó jogát, hogy kérésére a 9.2. pont szerinti Adatvédelmi tájékoztatóban közölt módon Szolgáltató bármikor meg tudja osztani vele a róla szóló összes információt, beleértve azon paraméterek eredményét, melyek csak az orvosi kiértékelő felületen olvashatóak.

4.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató orvosi szolgáltatás nyújtására nem jogosult, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem minősül engedélyköteles egészségügyi szolgáltatásnak, így különösen magánorvosi szolgáltatásnak, betegellátásnak stb., hanem olyan egyéb humán-egészségügyi szolgáltatás, amelynek elsődleges célja a vizsgálatok során beérkező adatok elemzése és szakirodalmi adatok alapján való kiértékelése. A Szolgáltató által forgalmazott PregnaScan telemedicina rendszernek csak bizonyos alrendszerei (SpO₂, pulzusszám) validáltak hivatalos testületek által. Szolgáltató a vizsgálatok során beérkező adatok alapján nem állít fel diagnózist és nem javasol kezelést, gyógymódot, ezért szolgáltatásaink nem helyettesítik a rendszeres orvosi, szakorvosi vizsgálatot és konzultációt.

4.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a PregnaScan szolgáltatás Ügyfél számára hatékony működésének feltétele, hogy Ügyfél a Szolgáltató által megjelölt rendszerességgel és módon elvégezze a méréseket, továbbá Szolgáltató jelzése esetén egyéb méréseket is végezzen (pl. testsúly, vérnyomás), illetve egyebekben is együttműködjön pl. adatszolgáltatás útján a Szolgáltatóval.

5. A PregnaScan szolgáltatás időbeli hatálya, a regisztráció inaktíválása, a szerződés megszűnése

5.1. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételére a szerződéskötést követően terhességének teljes időszakában jogosult.

5.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ahhoz, hogy a Szolgáltatás minél hatékonyabb legyen, javasolt, hogy bejelentse a szülés megtörténtét annak körülményeivel (a szülés ideje és módja - természetes, császármetszés vagy egyéb -, a magzat súlya és apgar

értékei, továbbá az esetleges szülés körüli anyai vagy magzati komplikációk megléte) együtt.

5.3. Ügyfél vállalja, hogy amennyiben a várandósság idő előtt befejeződik, ezt bejelenti Szolgáltatónak.

5.4. Az 5.2. és 5.3. pontok szerinti bejelentés határideje bármely esetben egyaránt az esemény (várandósság lezárulása) bekövetkezését követő 15 naptári nap.

5.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a jelen ÁSZF 4. pontja szerinti szolgáltatásokat az 5.2. pont szerinti bejelentés időpontjáig biztosítja számára teljes körűen. Abban az esetben, amennyiben Ügyfél az 5.2. pont szerinti bejelentési kötelezettségét bármely oknál fogva elmulasztja, Szolgáltató a 3.10. pont szerint közölt, a várandósság időtartama számításához szükséges foganás előtti utolsó menstruáció első napjának időpontja alapján megbecsült szülési időpontot követő 15. napig biztosítja Ügyfél számára a jelen ÁSZF 4. pontja szerinti szolgáltatásokat teljes körűen.

5.5. Ügyfél az ÁSZF 4. pontja szerinti teljes körű szolgáltatások nyújtásának 5.4. pont szerint történő megszüntetését követő 8 (nyolc) évig továbbra is jogosult megtekinteni a korábban végzett mérések folytán kapott mérési eredményeket, új mérési eredmények beküldésére és azok kiértékelésére azonban kizárólag abban az esetben jogosult, ha a PregnaScan szolgáltatás igénybevételére újabb, külön szerződést köt Szolgáltatóval, egyébként a továbbiakban nem biztosított számára. Szolgáltató vállalja, hogy a várandósság lezárultát követően ajánlatot küld Ügyfél számára a Szolgáltatás további igénybevételének lehetőségével kapcsolatban.

5.6. Felek rögzítik, hogy Szerződésüket írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

5.7. Ügyfél jogosult a Szerződést egyoldalúan, indokolás nélkül 1 hónapos felmondási idő mellett felmondani. Szolgáltató rendes felmondásra nem jogosult.

5.8. Felek jogosultak az ÁSZF másik fél részéről történő súlyos megszegése esetén azonnali hatállyal felmondani a Szerződést. A jelen pont alkalmazása során súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben bármelyik fél olyan magatartást tanúsít, amely a Szerződés fenntartását a másik fél számára aránytalanul ellehetetleníti vagy lehetetlenné teszi, illetve amely a másik fél számára aránytalan érdeksérelmet okoz.

5.9. Felek a Szerződés 5.6., 5.7. és 5.8. pontjaiban foglaltak szerinti bármely okból történő megszűnése esetén kötelesek elszámolni egymással. Ennek során Ügyfél köteles visszaadni a Mérőeszközt, Szolgáltató pedig a Díjat teljes összegben köteles visszafizetni Ügyfél részére, amennyiben közös megegyezéssel, vagy az Ügyfél rendkívüli felmondása folytán szűnik meg a Szerződés. Ügyfél rendes felmondása, illetve Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a Díj sem részben, sem egészben nem jár vissza Ügyfélnek.

6. Díjak

6.1. A PregnaScan szolgáltatás egyszeri belépési díjből és havidíjből (továbbiakban együttesen: Díj) áll. Az aktuális díjszabást a jelen ÁSZF II. sz. melléklete tartalmazza.

6.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Díj visszatérítésére a 8.3. pontban írtakon kívül kizárólag a Szolgáltató súlyos szerződésszegése vagy vis maior esetén van lehetőség, egyebekben a visszatérítésre semmilyen esetben nem jogosult, továbbá a Díjjal szemben beszámításra sem jogosult semmilyen jogcímen.

6.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az adott szerződés tekintetében érvényes, Ügyfél által megfizetett Díjat az adott szerződés hatálya alatt nem változtatja meg.

7. Felelősség

7.1. Szolgáltató szolgáltatásait Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe. Ügyfél a szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségei megszegéséből adódnak. Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan, az Ügyfelet a terhessége ideje alatt, vagy azt követően, a terhességével összefüggésben ért hátrány tekintetében, amely nem hozható közvetlen okozati összefüggésbe a PregnaScan szolgáltatás használatával.

7.2. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Szolgáltatás során érvényesüljenek az általa vállaltak és szolgáltatása megfeleljen a tevékenységére irányadó jogszabályi, tudományos, szakmai, szakirodalmi elvárásoknak, valamint azért, hogy szolgáltatása a szerződéses kapcsolat fennállásának teljes időtartama alatt rendelkezésre álló erőforrásai optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

8. Szavatosság, jótállás, elállás

8.1. Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései szerint jótállással, illetve kellékszavatossággal tartozik hibás teljesítése esetén az Ügyfél irányába, azzal, hogy a jótállás általa vállalt időtartama 12, azaz tizenkettő hónap. Hibásan teljesít a Szolgáltató különösen az alábbi esetekben:

- a Mérőeszköz az átvételkor hiányos, törött, nem működik, vagy nem rendeltetésszerűen működik,
- a Mérőeszköz a rendeltetésszerű használat ellenére meghibásodik, üzemképtelenné válik,
- a Mérőeszköz a rendeltetésszerű használat ellenére nem a valóságnak megfelelő mérési eredményeket rögzít,
- Szolgáltató nem továbbítja a hozzá beérkező mérési eredményeket az Ügyfél által a 3.9. pont szerint a Szolgáltatás igénybevételéhez használt, regisztrált okos eszközre, nem tünteti fel azokat az Ügyfél személyes felhasználói fiókjában,
- Szolgáltató nem a valóságnak megfelelő mérési eredményeket továbbít az Ügyfél által a 3.9. pont szerint a Szolgáltatás igénybevételéhez használt, regisztrált okos eszközre, nem tünteti fel azokat az Ügyfél személyes felhasználói fiókjában,

Ügyfél tudomásul veszi, hogy akár a Mérőeszközzel, akár a Szolgáltatással kapcsolatos kisebb vagy egyszeri, a Szolgáltatás szerződészerű teljesítését érdemben nem befolyásoló vagy akadályozó hiba esetén a szerződéstől történő elállásra nincs lehetőség, továbbá hogy a Mérőeszköz hibája esetén elsősorban cserére van lehetősége. Felek kifejezetten rögzítik és Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Mérőeszköz működéséhez szükséges elem esetleges lemerülése esetén annak pótlására Szolgáltató nem köteles, illetve kötelezhető, az az Ügyfél feladata, az elem lemerülése, illetve az emiatt felmerülő szolgáltatás kiesés pedig hibás teljesítésként nem értelmezhető.

8.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Mérőeszközhöz kapcsolódóan külön jótállási jegyet nem állít ki, a vásárlás és a jótállás igazolására a számla, vagy a szállítólevél szolgál,

Ügyfelet pedig megilletik az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti jogok.

8.3. Szolgáltató vállalja, hogy a szerződéskötéstől kezdve az Ügyfél általi (a 3.8. pont szerint próbamérés utáni) első mérés időpontját követő 15 napon belüli időtartamig biztosítja annak lehetőségét Ügyfél számára, hogy Ügyfél írásbeli nyilatkozatával a szerződéstől indokolás nélkül elálljon, és a befizetett Díjat maradéktalanul visszakapja. Ebben az esetben Ügyfél a Mérőeszközt a Szolgáltató által jelzett módon a Szolgáltatónak visszaadni köteles, a Díj visszafizetése az Ügyfél általi bejelentésben megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással történik. A Mérőeszköz visszaküldésének költsége a vevőt terheli.

8.4. Ügyfél köteles a Mérőeszközt az átvétel során megvizsgálni, meggyőződni arról, hogy az nem törött, hibás, továbbá, hogy rendeltetészerűen működik.

8.5. Ügyfél a kellékszavatossági vagy jótállási igényét írásban (e-mailen: figyelunk_rad@pregnascan.eu, vagy levélben: 1036 Budapest, Bécsi út 85.) köteles megküldeni Szolgáltató részére. Amennyiben a Mérőeszköz hibája merül fel, akkor Szolgáltató eltérő jelzése hiányában a Mérőeszközt a hiba első észlelésétől kezdve használni nem szabad. A hibás Mérőeszköz ennek ellenére történő használatából eredő károkért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

8.6. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet hibás teljesítésből eredő igényt sem kellékszavatosság, sem jótállás címén különösen az alábbi esetekben:

- a meghibásodást rendeltetéstől eltérő használat okozta: baleset, direkt rongálás, házi és egyéb állatok okozta károk, nem rendszeres és nem megfelelő tisztítószerrel való tisztántartás, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, túlterhelés,
- nem tartja be a használati útmutató előírásait, illetve Szolgáltató útmutatásait,
- a termék azonosítására szolgáló gyári szám eltávolításra, átírásra, megrongálásra kerül,
- a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, direkt napsütés, szélsőséges hőmérséklet, korrózió, kosz, homok, magas páratartalom, víz vagy más folyadék, elemi kár okozta,
- a Mérőeszköz MAC címe nem azonos az adott gyártási számhoz tartozó készülék MAC címével,
- a Mérőeszköz hibáját külső mechanikai vagy vegyi hatások okozták.

9. Adatvédelem, titoktartás

9.1. Szolgáltató az Ügyfél előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.), valamint az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) foglaltaknak megfelelően végzi. Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Szolgáltató erre tekintettel a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát megőrzi és garantálja.

9.2. Szolgáltató a személyes adatok kezeléséről szóló Adatvédelmi Tájékoztatóját a www.pregnascan.eu/adatvedelem címen közzéteszi, annak tartalmát mint Adatkezelő

magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait, a kezelendő adatok körének meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját és ahol az szükséges, ott az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, valamint a szolgáltatás nyújtása során közreműködő adatfeldolgozók körét.

9.3. A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.pregnascan.eu/adatvedelem címen.

9.4. Szolgáltatónak időbeli korlát nélkül, a szerződés megszűnését követően is titoktartási kötelezettsége áll fenn a Szolgáltatás teljesítése során a jelen szerződés hatálya alatt az Ügyféllel kapcsolatban tudomására jutott minden (így különösen egészségügyi) adat tekintetében, kivéve, amennyiben Ügyfél ez alól (pl. Orvos részére történő adattovábbítás engedélyezése során, annak érdekében) írásban felmentést adott.

9.5. Felek kölcsönösen vállalják, hogy a jelen ÁSZF teljesítése során a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott egészségügyi, üzleti stb. információkat bizalmasan kezelik, azokat illetéktelen harmadik személyek részére nem adják ki.

9.6. Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az adatkezelés során gyűjtött vagy kezelt adatokat kutatási és statisztikai célra felhasználhatja, azzal, hogy

- Szolgáltató és az E-Med4All Europe Kft., mint adatfeldolgozó kizárólag anonimizált formában kezel adatokat a statisztikai vagy kutatási célú tevékenysége során,
- Szolgáltató és az E-Med4All Europe Kft., mint adatfeldolgozó a statisztikai illetve kutatási célra felhasználandó adatokat az általa feldolgozott adatokból állítja el úgy, hogy biztosítva legyen ezen adatok végleges anonim jellege (anonim információ olyan információ, amely nem kapcsolható össze azonosított vagy azonosítható természetes személlyel), továbbá az így keletkezett anonimizált adatok, természetes személyekkel való (eredeti) kapcsolata, többé már nem lesz helyreállítható,
- az anonimizált adatok már nem személyes adatok ezért Szolgáltató már nem alkalmazza ezen adatokra a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályait.

10. Egyebek

10.1. Felek által a Szolgáltatással és szerződésükkel kapcsolatosan egymáshoz intézett megkereséseik tekintetében írásbeli formának fogadják a postai küldeményeken túlmenően az olyan e-mail üzeneteket, amelyek Ügyfél részéről a regisztrációja során, vagy ezt követően később közölt e-mail címről érkeznek, illetve oda címeznek, Szolgáltató részéről pedig a következő e-mail címről kerül elküldésre, vagy Ügyfél oda címezi: figyelunk_rad@pregnascan.eu Felek levelezési címként a Szolgáltató székhelyét, illetve Ügyfél regisztrációja során közölt levelezési címet kölcsönösen elfogadják.

10.2. Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) célkitűzéseinek. Amennyiben egy

ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek kötelezik magukat arra, hogy – jelen szabályozás szellemében – kiegészítő szerződés(ek)e)t kötnek. Ez a szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF illetve a Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.

10.3. A Szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a Szolgáltató munkatársa jár el, cím: E-Medlab Hungary Kft. 1036 Budapest, Bécsi út 85, telefon: +36-30-4446908, e-mail: figyelunk_rad@pregnascan.eu. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától fogadja el. A reklamációk ügyében a Szolgáltató annak érkezésétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségen.

10.4. Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését elsősorban tárgyalásos úton kötelesek megkísérelni tisztázni, ennek sikertelensége esetén az esetleges bírósági eljárás során a bíróság hatásköre és illetékessége tekintetében a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

10.5. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosításra kerülő ÁSZF-et a módosítás hatályba lépésének időpontjának feltüntetése mellett honlapján (<https://pregnascan.eu>) a módosítás hatályba lépése időpontját legalább 15 nappal megelőzően közzétenni. A módosított ÁSZF az ily módon megjelölt időpontban válik hatályossá. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban jelen ÁSZF alapján megkötött szerződésre.

10.6. A jelen ÁSZF mellékletei az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

10.7. Jelen ÁSZF 2018. december 1. napjától hatályos, és módosításáig, illetve visszavonásáig marad hatályban.

Budapest, 2018. december 1.

I. sz. melléklet - a PregnaScan rendszer által rögzített, mért és számított paraméterek - félkövérrel kiemelve azon paraméterek, melyeket Ügyfél a személyes fiókjából megtekinthet

- **Testtömeg**
- **Testmagasság**
- **Születési dátum**
- **Utolsó menstruáció időpontja**
- **Vérnyomás (szisztolés és diasztolés)**
- **méréskori állapot (ébredés után, stb)**
- **Van-e panasza?**
- **Evett-e az elmúlt 2 órában?**
- **Fogyasztott-e alkoholt az elmúlt 2 órában?**
- **Fogyasztott-e energiatait az elmúlt 2 órában?**
- **Fogyasztott-e kávé az elmúlt 2 órában?**

- **Végzett-e fizikai munkát/sportolt-e az elmúlt 2 órában?**
- **Más, a mérés körülményeivel kapcsolatos fontos info**
- **Pulzus szám**
- **Szaturáció (Hemoglobin oxigén telítettség)**
- **Pulzushullám**
- **Stiffnex Index (Rugalmassági Index)**
- **Reflection Index (Reflexiós index)**
- Dicrotic Notch Index
- Systolic slope inclination alpha
- b/a
- d/a
- Ageing index
- c/d point detection rate
- Systolic/diastolic time ratio
- Left ventricular ejection time index (female)
- Ejection time @60
- Crest time @60
- ELVET1 @60
- ELVET2 @60
- **rMSSD (Paraszimpatikus idegrendszer aktivitásának mutatója)**
- **MinHR (legalacsonyabb mért pulzus a mérés során)**
- **MaxHR (legmagasabb mért pulzus a mérés során)**
- **Total Power (Autonóm idegrendszer tevékenységére utaló mérőszám)**
- LF Szívritmus alacsony frekvenciás sáv teljesítmény
- HF Szívritmus magasfrekvenciás sáv teljesítmény
- **LF/HF (Alacsony és magas frekvenciás sáv teljesítményének aránya)**
- LF nu
- HF nu
- **SDNN (NN intervallumok szórása)**
- Respiratory Rate (Légzésszám)
- PNN50
- HRV stressz index
- Mean Symp
- Mean p-symp
- MParaSD
- MSympSD
- Poincare plot SD1

- Poincare plot SD2
- SD1/SD2
- DFA alpha1

II. sz. melléklet- Díjszabás

PregnaScan rendszer regisztrációs díja	99.000 HUF
<p>A regisztrációs díj tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A méréshez szükséges speciális mérőeszköz - PregnaScan pulzoximéter • 30 perc személyes ügyfélszolgálati jelenlét és segítség az első mérés elvégzésekor • Okostelefonra írt PregnaScan app (iOS és Android) a mérések elvégzéséhez és kiértékeléséhez • Személyes ügyfél fiók - az adatok webes felületen keresztüli eléréséhez is • A PregnaScan-nel való napi akár többszöri mérés lehetősége az egész várandósság alatt • Demo mérések • Zárt facebook csoport 	
PregnaScan rendszer havidíja	0 HUF/hónap
Az első 100 résztvevő számára elengedjük a havidíjat.	